



ΑΠΟΣΤΟΛΗ

βοήθησε κι εσύ ν' αλλάξει η ζωή μας

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ήρας 8 & Δέσπως Σέχου 37, 11743 Νέος Κόσμος, Αθήνα

Τηλ.: 2130184400

Fax: 210 9246740

info@mkoapostoli.gr

www.mkoapostoli.gr

Πίνακας Περιεχομένων

1. Εισαγωγή.....	3
2. Σκοπός.....	4
3. Σεξουαλική Εκμετάλλευση και Παρενόχληση.....	5
4. Παρενόχληση.....	6
5. Απάτη και διαφθορά.....	7
6. Ανήθικες Επιχειρησιακές Πρακτικές.....	8
7. Παραβιάσεις ασφαλείας.....	9
8. Παράπονα και Πειθαρχικές διαδικασίες.....	10
9. Κατανόηση του Κώδικα.....	10
Παράρτημα 1: Βασικοί όροι και ορισμοί	11

1. Εισαγωγή

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προσωπικού θέτει τους βασικούς κανόνες συμπεριφοράς του προσωπικού της ΑΠΟΣΤΟΛΗ δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στα ανθρωπιστικά προγράμματα και δράσεις του οργανισμού. Επιπλέον, επιδιώκει να διατηρήσει την υψηλού βαθμού ανεξαρτησία και αποτελεσματικότητα της ΑΠΟΣΤΟΛΗ αναφορικά με την ανταπόκριση σε έκτακτες καταστάσεις. Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ δεσμεύεται να αποτρέψει τη σεξουαλική εκμετάλλευση και παρενόχληση, απάτη, διαφθορά και κατάχρηση εξουσίας. Το προσωπικό της ΑΠΟΣΤΟΛΗ είναι προσωπικά και συλλογικά υπεύθυνο για την προάσπιση και προώθηση των ύψιστων ηθικών και επαγγελματικών αξιών κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου τους. Η Διοίκηση της ΑΠΟΣΤΟΛΗ έχει την ευθύνη να διασφαλίσει ότι όλο το προσωπικό γνωρίζει τον Κώδικα Δεοντολογίας, κατανοεί τη σημασία πρότυπων κανόνων συμπεριφοράς και την εφαρμογή τους. Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ είναι πεπεισμένη ότι η πλειοψηφία των μελών και του προσωπικού της ενεργεί με υψηλή συνείδηση και ακεραιότητα και πρεσβεύει τις αξίες και αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας. Η εφαρμογή του Κώδικα είναι προαιρετική και εξαρτάται από τη βούληση του Οργανισμού να θέσει υψηλά πρότυπα συμπεριφοράς και αξιών για το προσωπικό του. Σε περίπτωση ένοπλης σύγκρουσης, ο παρών Κώδικας Συμπεριφοράς θα ερμηνευθεί και θα εφαρμοστεί σύμφωνα με το διεθνές ανθρωπιστικό δίκαιο. Το δικαίωμα της ανθρωπιστικής βοήθειας και της προσφοράς είναι μια θεμελιώδης ανθρωπιστική αρχή που πρέπει να απολαμβάνουν οι πολίτες όλων των χωρών. Ως μέλη της διεθνούς κοινότητας, αναγνωρίζουμε την ανάγκη να παρέχουμε ανθρωπιστική βοήθεια όπου χρειάζεται. Ως εκ τούτου, η ανάγκη για απρόσκοπτη πρόσβαση στους πληγέντες πληθυσμούς έχει θεμελιώδη σημασία για την άσκηση αυτής της ευθύνης. Το κυριότερο κίνητρο της ανταπόκρισής μας στην καταστροφή είναι να αμβλύνουμε την ανθρώπινη δυστυχία των πιο αδύναμων και ευάλωτων στην καταστροφή ομάδων. Η παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας δεν αποτελεί μια πολιτική πράξη και δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται έτσι. Η παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας βασίζεται στην αξιολόγηση των αναγκών και των τοπικών δυνατοτήτων. Ο ανθρώπινος πόνος πρέπει να ανακουφίζεται κάθε φορά που εμφανίζεται. Επιπλέον, η παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας βασίζεται στην αρχή της αναλογικότητας, αφού η ζωή

είναι το ίδιο πολύτιμη παντού. Κατά την εφαρμογή αυτής της προσέγγισης, αναγνωρίζουμε τον κρίσιμο ρόλο των γυναικών στις κοινότητες που πλήττονται από καταστροφές και θα διασφαλίσουμε ότι ο ρόλος τους θα υποστηρίζεται και δεν θα μειώνεται μέσω της εφαρμογής των προγραμμάτων. Η εφαρμογή μιας τέτοιας καθολικής, αμερόληπτης και ανεξάρτητης πολιτικής μπορεί να είναι αποτελεσματική μόνο εάν εμείς και οι εταίροι μας έχουμε πρόσβαση στους αναγκαίους πόρους για να παρέχουμε μια τέτοια αρωγή και να έχουμε ίση πρόσβαση σε όλα τα θύματα καταστροφών. Γι' αυτό, διατυπώνουμε τις δικές μας πολιτικές και στρατηγικές εφαρμογής και δεν επιδιώκουμε να εφαρμόσουμε την πολιτική οποιασδήποτε κυβέρνησης, εκτός και αν συμπίπτει με τη δική μας ανεξάρτητη πολιτική. Δεν θα επιτρέψουμε στους εαυτούς μας ή στους εργαζομένους μας συνειδητά - ή εξ αμελείας - να συλλέξουμε πληροφορίες πολιτικού, στρατιωτικού ή οικονομικά ευαίσθητου χαρακτήρα για κυβερνήσεις ή άλλα όργανα που μπορεί να εξυπηρετήσουν σκοπούς διαφορετικούς από αυστηρά ανθρωπιστικούς και δεν θα ενεργούμε ως όργανα εξωτερικής πολιτικής των κυβερνήσεων - δωρητών. Εκτιμούμε και προωθούμε την εθελοντική παροχή εργασίας για να υποστηρίξουμε το έργο μας και να αναγνωρίσουμε την ανεξαρτησία της δράσης που προωθείται από τέτοια εθελοντικά κίνητρα. Προκειμένου να προστατεύσουμε την ανεξαρτησία μας και να πετύχουμε περισσότερα δυνατά αποτελέσματα, θα προσπαθήσουμε να αποφύγουμε την εξάρτηση από μια ενιαία πηγή χρηματοδότησης.

2. Σκοπός

Σκοπός του Κώδικα Δεοντολογίας είναι η αυξημένη εφαρμογή λογοδοσίας. Επιδιώκει να προστατεύσει το προσωπικό, καθώς και κάθε γυναίκα, άνδρα, κορίτσι και αγόρι με τους οποίους συνεργαζόμαστε από τυχόν ανάρμοστη ή αυθαίρετη συμπεριφορά. Ο Κώδικας προορίζεται να χρησιμεύσει ως οδηγός για το προσωπικό της ΑΠΟΣΤΟΛΗ στη λήψη δεοντολογικών αποφάσεων εντός του οργανισμού. Εφαρμόζεται επίσης στο έκτακτο προσωπικό όπως οι σύμβουλοι, το προσωπικό πεδίου και οι εθελοντές που απασχολούνται στο πλαίσιο υλοποίησης προγραμμάτων και δράσεων του οργανισμού. Ο όρος "προσωπικό" θα αφορά όλο το προσωπικό της ΑΠΟΣΤΟΛΗ. Το προσωπικό της ΑΠΟΣΤΟΛΗ ενθαρρύνεται να

προωθεί το πνεύμα και τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας υπογράφεται από όλο το προσωπικό της ΑΠΟΣΤΟΛΗ. Το προσωπικό είναι υπεύθυνο για την τήρηση του Κώδικα. Ο Κώδικας Συμπεριφοράς περιγράφει τις βασικές ευθύνες όλων των μελών του προσωπικού της ΑΠΟΣΤΟΛΗ σε σχέση με τον σεβασμό και τα δικαιώματα των ανθρώπων με τους οποίους συνεργάζονται στο πλαίσιο προγραμμάτων και δράσεων. Ο Κώδικας έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει το προσωπικό να κατανοήσει καλύτερα τις υποχρεώσεις που άπτονται της συμπεριφοράς του, ώστε να αποφευχθούν τα εξής: Σεξουαλική εκμετάλλευση και παρενόχληση, κάθε μορφή παρενόχλησης, απάτης και διαφθοράς, παραβιάσεις της ασφάλειας και ανήθικες επιχειρησιακές πρακτικές.

Επομένως, όλο το προσωπικό της ΑΠΟΣΤΟΛΗ οφείλει ανά πάσα στιγμή:

- Να σέβεται και να προωθεί τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα χωρίς διακρίσεις.
- Να αντιμετωπίζει δίκαια και με σεβασμό, με ευγένεια, αξιοπρέπεια και σύμφωνα με την Διεθνή Νομοθεσία και Πρότυπα όλες τις κοινότητες με τις οποίες συνεργαζόμαστε (συμπεριλαμβανομένων των πληθυσμών που πλήττονται από ανθρωπιστική κρίση).
- Να προωθεί την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας της ΑΠΟΣΤΟΛΗ συμβάλλοντας παράλληλα στη δημιουργία και διατήρηση ενός περιβάλλοντος που εμποδίζει τη σεξουαλική εκμετάλλευση και παρενόχληση, την κατάχρηση εξουσίας και τη διαφθορά.
- Να αναφέρει αμέσως στον υπεύθυνο του εκάστοτε τμήματος (ή ακολουθώντας τις διαδικασίες που καθορίζονται από τους μηχανισμούς καταγγελιών του οργανισμού) οποιαδήποτε πληροφορία, ανησυχίες ή υποψία παραβίασης του Κώδικα.
- Η μη γνωστοποίηση ή η συνειδητή απόκρυψη πληροφοριών σχετικά με τυχόν αναφορές, ανησυχίες ή σοβαρή υποψία παραβίασης του παρόντος κώδικα δεοντολογίας αποτελεί αιτία πειθαρχικών μέτρων.

- Να αισθάνεται προστατευμένος (-οι) από την ΑΠΟΣΤΟΛΗ σε ένα ασφαλές περιβάλλον μέσα στο οποίο να προβλέπεται η δυνατότητα έκφρασης τυχόν ανησυχίας και προβληματισμού τους χωρίς φόβο αντιποίνων ή αθέμιτης μεταχείρισης, όπως διατυπώνεται στην Πολιτική Απορρήτου της ΑΠΟΣΤΟΛΗ και στις Πειθαρχικές Διαδικασίες.
- Να τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα υπευθυνότητας, αποτελεσματικότητας, ικανότητας, ακεραιότητας και διαφάνειας στην παροχή αγαθών και υπηρεσιών κατά την εκτέλεση της εργασίας του.
- Να συνεργάζεται, όταν ζητηθεί, με οποιαδήποτε έρευνα ή διερεύνηση για εικαζόμενες παραβιάσεις που σχετίζονται με αυτόν τον Κώδικα.

3. Σεξουαλική εκμετάλλευση και παρενόχληση

Η σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση είναι μία μορφή βίας που βασίζεται στο φύλο. Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ αναγνωρίζει ότι η σεξουαλική εκμετάλλευση και παρενόχληση μπορεί να συμβεί σε οποιοδήποτε αναπτυξιακό ή ανθρωπιστικό περιβάλλον. Ωστόσο, σε ανθρωπιστικές κρίσεις, η εξάρτηση των πληγέντων πληθυσμών από τις ανθρωπιστικές οργανώσεις για τις βασικές τους ανάγκες δημιουργεί μια πρόσθετη δεοντολογική ευθύνη και φροντίδα εκ μέρους όλων των μελών του προσωπικού των οργανώσεων και εν προκειμένω της ΑΠΟΣΤΟΛΗ.

Κατά την υλοποίηση των προγραμμάτων το προσωπικό της ΑΠΟΣΤΟΛΗ οφείλει είτε εντός είτε εκτός υπηρεσίας:

- Να κατανοήσει ότι η σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση από το προσωπικό που απασχολείται σε προγράμματα και δράσεις της ΑΠΟΣΤΟΛΗ συνιστούν βαρύ παράπτωμα και αποτελούν αιτία λήξης σύμβασης και επομένως συνεργασίας με τον οργανισμό.
- Απαγορεύεται η άσκηση σεξουαλικής δραστηριότητας με παιδιά (άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών) ανεξάρτητα από την ηλικία της ενηλικίωσης ή την ηλικία συγκατάθεσης σε τοπικό επίπεδο. Η λανθασμένη αντίληψη για την ηλικία ενός παιδιού δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως δικαιολογία.

- Να μην αποδέχεται, να μην ζητάει ή/και να μην συμμετέχει σε οικονομικό όφελος από σεξουαλικές υπηρεσίες. Αυτό ισχύει για το προσωπικό της ΑΠΟΣΤΟΛΗ τόσο εντός όσο και εκτός του ωραρίου εργασίας.
- Ποτέ να μην εκμεταλλευτεί την ευαλωτότητα οποιασδήποτε ομάδας-στόχου στο πλαίσιο προγράμματος ή δράσης, ιδιαίτερα των γυναικών και των παιδιών.
- Απαγορεύεται η ανταλλαγή χρημάτων, αγαθών ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των σεξουαλικών ευνοιών ή άλλων μορφών ταπεινωτικής, εξευτελιστικής ή εκμεταλλευτικής συμπεριφοράς.
- Απαγορεύεται η κατάχρηση της θέσης και η προνομιακή μεταχείριση με αντάλλαγμα σεξουαλικές υπηρεσίες, δώρα, πληρωμές οποιουδήποτε είδους.
- Δεδομένης της αυξημένης ευπάθειας των πληθυσμών σε καταστάσεις κρίσης, το προσωπικό απαγορεύεται να εμπλέκεται σε σεξουαλικές σχέσεις με μέλη πληθυσμών που πλήττονται από κρίσεις, δεδομένου ότι οι σχέσεις αυτές βασίζονται στην εγγενώς άνιση δυναμική εξουσίας και υπονομεύουν την αξιοπιστία και την ακεραιότητα του έργου ανθρωπιστικής βοήθειας.
- Να αποφεύγονται πράξεις ή συμπεριφορές που μπορεί να συνιστούν κακή πρακτική καθώς και ενέργειες που μπορεί να θέσουν ένα παιδί σε κίνδυνο παρενόχλησης.

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ μπορεί να προβαίνει σε ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για αποτελεσματική πρόληψη και αντιμετώπιση της σεξουαλικής κακοποίησης και εκμετάλλευσης.

4. Παρενόχληση

Το προσωπικό της ΑΠΟΣΤΟΛΗ απαγορεύεται ρητά να διαπράξει οποιαδήποτε πράξη ή μορφή παρενόχλησης, που μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα φυσική, σεξουαλική ή ψυχολογική βλάβη ή ταλαιπωρία σε άτομα, ιδιαίτερα γυναίκες και παιδιά. Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ δεν ανέχεται οποιαδήποτε μορφή παραβίασης του χώρου εργασίας μέσω παρενόχλησης (συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής, φυλετικής παρενόχλησης), εκφοβισμού και διακρίσεων, δηλαδή ανεπιθύμητου σχολιασμού ή

συμπεριφοράς που είναι προσβλητική, καταστρεπτική, ταπεινωτική, υποτιμητική ή οποιαδήποτε άλλη ανάρμοστη συμπεριφορά δεν σέβεται την αξιοπρέπεια ενός ατόμου.

Επομένως, όλο το προσωπικό της ΑΠΟΣΤΟΛΗ οφείλει:

- Να αντιμετωπίζει όλους με αξιοπρέπεια και σεβασμό στο χώρο εργασίας.
- Να μην διαπράττει οποιαδήποτε πράξη ή μορφή παρενόχλησης, καθώς προκαλεί σωματική, σεξουαλική, ψυχολογική ή συναισθηματική βλάβη ή πόνο σε άτομα, ιδιαίτερα γυναίκες, παιδιά και άτομα με αναπηρίες.
- Να μην συμπεριφέρεται σκόπιμα ή με άλλο τρόπο, που κάνει τον αποδέκτη της να αισθάνεται διωκόμενος, ευάλωτος και ανίκανος.
- Να κατανοεί την έννοια της παρενόχλησης και του εκφοβισμού.
- Απαγορεύεται η χρήση βίας, παρενόχλησης ή ρατσιστικής συμπεριφοράς οποιουδήποτε είδους, σε συναδέλφους ή ωφελούμενους προγραμμάτων στο πλαίσιο δράσεων της ΑΠΟΣΤΟΛΗ.

5. Απάτη και διαφθορά

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ επιδεικνύει μηδενική ανοχή στην απάτη και τη διαφθορά.

Το προσωπικό της ΑΠΟΣΤΟΛΗ οφείλει:

- Να προωθεί την σχέση ειλικρίνειας μεταξύ του προσωπικού και της διοίκησης της ΑΠΟΣΤΟΛΗ.
- Να προάγει την διαφάνεια σε όλες τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές που σχετίζονται με την εργασία.
- Να μην προβαίνει σε πλημμελή οικονομική διαχείριση, να μην καταχράται κεφάλαια ή περιουσιακά στοιχεία, εξασφαλίζοντας ότι οι οικονομικοί και άλλοι πόροι χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους επιδιωκόμενους σκοπούς των προγραμμάτων. Αυτό ισχύει και για κάθε άλλο εισόδημα που δημιουργείται, όπως όλοι οι τόκοι που εισπράττονται από τα κεφάλαια.

- Να μην συμμετέχει σε πλαστογράφηση, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, λήψη προμηθειών και να μην επηρεάζει τη διαδικασία υποβολής προσφορών.
- Να δημιουργεί ένα εργασιακό περιβάλλον όπου οι ωφελούμενοι και το προσωπικό μπορούν με ασφάλεια και εμπιστοσύνη να θέτουν υπ' όψιν και να αναφέρουν όλες τις σοβαρές ανησυχίες και υποψίες απάτης και διαφθοράς.
- Να μην υποστηρίζει ποτέ εν γνώσει του άτομα ή οντότητες που εμπλέκονται σε παράνομες δραστηριότητες.
- Να μην καταστρέφει σκόπιμα, να πλαστογραφεί, να τροποποιεί ή να αποκρύπτει αποδεικτικά στοιχεία σε έρευνες ή να κάνει ψευδείς δηλώσεις στους ανακριτές προκειμένου να επηρεάσει ουσιαστικά ή να εμποδίζει τις έρευνες πάνω σε διεφθαρμένους, δόλιους, καταναγκαστικούς ή αθέμιτους ισχυρισμούς.
- Να υποστηρίζει τη διεξαγωγή όλων των δραστηριοτήτων σύμφωνα με τις διεθνώς αποδεκτές πρακτικές και διαδικασίες και την τήρηση των υψηλότερων προτύπων λογοδοσίας και διαφάνειας στις σχέσεις με τα οικονομικά, τη διαχείριση και τη διακυβέρνηση, κατά περίπτωση.

6. Ανήθικες επιχειρηματικές πρακτικές

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ προωθεί τις ηθικές και δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές.

Το προσωπικό της ΑΠΟΣΤΟΛΗ πρέπει:

- Να ακολουθεί πάντα διαφανείς, υπεύθυνες και τίμιες πρακτικές όταν λαμβάνει δωρεές που προορίζονται για ανθρωπιστικούς ή αναπτυξιακούς σκοπούς.
- Να μην χρησιμοποιεί ή γίνεται λήπτης δωροδοκίας υπό μορφή χρημάτων, αγαθών ή υπηρεσιών για να εξασφαλίζονται συμβάσεις παροχής υπηρεσιών από προμηθευτές στο πλαίσιο οποιασδήποτε αναπτυξιακής ή ανθρωπιστικής εργασίας
- Να μην συμμετέχει σε δραστηριότητες που δημιουργούν προσωπικά ή συλλογικά κέρδη, όπως αγορά ή πώληση, όταν αυτές οι δραστηριότητες ενδέχεται να

επηρεάσουν ή να φανεί ότι επηρεάζουν την αξιοπιστία ή την ακεραιότητα της ΑΠΟΣΤΟΛΗ.

- Να μην μοιράζει τα κέρδη ή τα υπόλοιπα του προϋπολογισμού με την μορφή της δωροδοκίας ή αμοιβής και να μην προβαίνει σε περικοπές για προσωπικά ή οργανωτικά οφέλη.
- Να δηλώνει οποιαδήποτε υφιστάμενη ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων στον εργοδότη (π.χ. άμεση σχέση με παρόχους υπηρεσιών ή προμηθευτές αγαθών για προγράμματα της ΑΠΟΣΤΟΛΗ κ.λπ.)
- Να μην δέχεται δώρα ή άλλες ευνοϊκές υπηρεσίες που μπορεί να επηρεάσουν την εκτέλεση καθηκόντων του προσωπικού. Τα δώρα ορίζονται, αλλά δεν περιορίζονται σε: υπηρεσίες, ταξίδια, ψυχαγωγία, υλικά αγαθά, μεταξύ άλλων. Σεβόμενοι τις εθνικές και τοπικές παραδόσεις και τη συμβατική φιλοξενία, μπορούν να γίνουν αποδεκτά μικρά διακριτικά δώρα, όπως στυλό, ημερολόγια γραφείου που τυχόν προσφερθούν
- Να μην χρησιμοποιεί ποτέ παράνομη εργασία, παιδική εργασία και καταναγκαστική εργασία σε οποιοδήποτε χώρο εργασίας.
- Να προσπαθεί πάντα να εφαρμόζει τα υψηλότερα πρότυπα υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος.
- Να εξασφαλίζει, όπου είναι δυνατόν, ότι τα είδη που αγοράζονται, παραδίδονται υπό συνθήκες που δεν συνεπάγονται κατάχρηση ή εκμετάλλευση προσώπων και έχουν τις λιγότερο αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον.
- Να μην χρησιμοποιεί ή διανέμει γνωστά μη ασφαλή προϊόντα ή προμήθειες σε οποιοδήποτε πρόγραμμα ή δράσεις της ΑΠΟΣΤΟΛΗ.

7. Παραβιάσεις ασφαλείας

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ θέτει την ασφάλεια του συνόλου του προσωπικού της ως κορυφαία προτεραιότητα. Η ασφάλεια είναι ατομική αλλά ενέχει και οργανωτική ευθύνη. Επομένως, όλο το προσωπικό της ΑΠΟΣΤΟΛΗ οφείλει:

- Να τηρεί τις αρχές και τις κατευθυντήριες γραμμές ασφαλείας της ΑΠΟΣΤΟΛΗ ή την πολιτική και τις διαδικασίες της για την οργανωτική της ασφάλεια.
- Να μην χρησιμοποιεί ή διαθέτει όπλα ή πυρομαχικά οποιουδήποτε είδους κατά την εργασία.
- Να μην οδηγεί όχημα κατά την εργασία υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή οποιασδήποτε παράνομης ουσίας και να συμμορφώνεται με τους νόμους της χώρας στην οποία εργάζεται.

8. Παράπονα και πειθαρχικές διαδικασίες

Η παραβίαση αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας δεν θα γίνει ανεκτή και μπορεί, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, να οδηγήσει σε εσωτερικές πειθαρχικές ενέργειες, απολύσεις ή ακόμη και ποινικές διώξεις.

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ έχει την ευθύνη να χειρίζεται και να ανταποκρίνεται σε τυχόν αναφορές παραπτώματων που δέχεται σχετικά με τους υπαλλήλους της. Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ θα πρέπει να δημιουργεί κατάλληλα συστήματα για τη διερεύνηση, καταγραφή και αντιμετώπιση των παραπτώματων. Πρέπει να δημιουργηθεί ένας μηχανισμός όπου τα παράπονα διερευνούνται ταχέως, διατηρώντας παράλληλα τη διακριτική ευχέρεια και την εμπιστευτικότητα και προστατεύοντας τα δικαιώματα όλων των εμπλεκόμενων ατόμων. Οι παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας θα πρέπει να αναφέρονται αμέσως στα ανώτερα διοικητικά στελέχη και σύμφωνα με τις διαδικασίες χειρισμού παραπόνων του οργανισμού.

Όσοι επιθυμούν να υποβάλουν καταγγελία σχετικά με εικαζόμενη παραβίαση του Κώδικα από μέλος του προσωπικού της ΑΠΟΣΤΟΛΗ θα πρέπει να καταθέσουν την καταγγελία τους στον Υπεύθυνο Ανθρωπίνων Πόρων (ή σε προκαθορισμένα σημεία επικοινωνίας παραπόνων) το συντομότερο δυνατόν.

Όποιος υπάλληλος του προσωπικού της ΑΠΟΣΤΟΛΗ σκοπίμως προβάλλει ψευδείς κατηγορίες για ενέργεια άλλου προσωπικού του φορέα που παραβιάζει τον Κώδικα Συμπεριφοράς θα υπόκειται σε πειθαρχική δίωξη κατά την κρίση του εργοδότη.

9. Κατανόηση του Κώδικα

Ο κάτωθι υπογράφων (στέλεχος της ΑΠΟΣΤΟΛΗ) έχει διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνεί με το περιεχόμενο αυτού του εγγράφου. Ο Κώδικας Δεοντολογίας της ΑΠΟΣΤΟΛΗ, υπόκειται σε περιοδική αναθεώρηση και επανεξέταση. Ο υπογράφων αποδέχεται τις συνέπειες τυχόν παραβίασης οποιασδήποτε από τις παραπάνω διατάξεις βάσει του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας.

Όνομα:

Τμήμα:

Θέση:

Υπογραφή:

Ημερομηνία:

Τόπος:

Παράρτημα 1: Βασικοί όροι και ορισμοί

Κατάχρηση εξουσίας: Η κατάχρηση εξουσίας περιλαμβάνει οποιαδήποτε καταχρηστική συμπεριφορά (σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή συναισθηματική) από ένα άτομο σε θέση εξουσίας και εμπιστοσύνης σε άλλο άτομο που βρίσκεται σε οιαδήποτε συνθήκη ευαλωτότητας και / ή εξάρτησης.

Ο **εκφοβισμός** ή **bullying** είναι η επιθετικότητα που εκδηλώνεται ψυχολογικά και συναισθηματικά και όχι σωματικά. Ο όρος χρησιμοποιείται για να περιγράψει ένα επαναλαμβανόμενο μοτίβο αρνητικής παρεμβατικής συμπεριφοράς εναντίον ενός ή περισσότερων στόχων-ατόμων και περιλαμβάνει συνεχή και επαναλαμβανόμενη και για ασήμαντους λόγους άσκηση κριτικής για σφάλματα, λάθη κτλ, άρνηση της αξίας και αναγνώρισης, υπονόμησης, δυσπιστίας και πληθώρα άλλων σχετικών συμπεριφορών.

Καταγγέλλων: Το άτομο που κάνει την καταγγελία, συμπεριλαμβανομένου του επιζώντος της σεξουαλικής εκμετάλλευσης και παρενόχλησης ή άλλου προσώπου που αντιλαμβάνεται το αδίκημα.

Διακρίσεις: Ως διακρίσεις νοείται ο αποκλεισμός, η αντιμετώπιση ή η αντίδραση εναντίον ενός ατόμου με βάση την κοινωνική θέση, τη φυλή, την εθνότητα, το χρώμα, τη θρησκεία, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση, την εθνική προέλευση, την πολιτική τοποθέτηση και/ή την αναπηρία.

Η **διαφθορά** είναι η "προσφορά, παροχή, προσέλκυση ή αποδοχή ανταμοιβής που μπορεί να επηρεάσει εσφαλμένα τη δράση οποιουδήποτε προσώπου"

Η **απάτη** είναι μια σκόπιμη στρέβλωση, εξαπάτηση, πονηρία και διαστρέβλωση της αλήθειας ή παραβίαση της εμπιστοσύνης που σχετίζεται με τους οικονομικούς, υλικούς ή ανθρώπινους πόρους, τα περιουσιακά στοιχεία, τις υπηρεσίες ή / και τις συναλλαγές ενός οργανισμού γενικά, με σκοπό το προσωπικό κέρδος ή όφελος. Η απάτη έχει ποινική διάσταση και περιλαμβάνει την χρήση ψευδών στοιχείων.

Παρενόχληση είναι κάθε ανεπιθύμητο σχόλιο ή συμπεριφορά που είναι προσβλητική, εξοργιστική, ταπεινωτική, υποτιμητική ή οποιαδήποτε άλλη ανάρμοστη συμπεριφορά που παραβιάζει την αξιοπρέπεια ενός ατόμου. Η παρενόχληση μπορεί να διαπραχθεί από ή εναντίον οποιουδήποτε μέλους της κοινότητας με την οποία εργαζόμαστε, συνεργάτη, εργαζόμενο ή άλλο άτομο που επισκέπτεται ή συναλλάσσεται με έναν οργανισμό.

Ανήλικος: Ένα άτομο κάτω των 18 ετών

Βία με βάση το φύλο: Κάθε βλάβη που διαπράττεται κατά της βούλησης ενός ατόμου που έχει αρνητικό αντίκτυπο στη σωματική ή ψυχολογική υγεία, καθώς και την ανάπτυξη και την ταυτότητα του ατόμου και είναι αποτέλεσμα των ανισοτήτων που εμφανίζονται μεταξύ ανδρών και γυναικών. Αν και δεν είναι αποκλειστικά σε γυναίκες και κορίτσια, η βία που σχετίζεται με το φύλο (gender-based violence) επηρεάζει κυρίως όλες τις κουλτούρες και πολιτισμούς. Η βία μπορεί να είναι σωματική, σεξουαλική, ψυχολογική, οικονομική ή κοινωνικοπολιτική. Η βία λόγω φύλου μπορεί να εκδηλωθεί με πολλούς τρόπους: ενδοοικογενειακή βία, μαστίγωμα, βιασμός εντός και εκτός γάμου, ακρωτηριασμός των γυναικείων γεννητικών οργάνων, βασανιστήρια, εμπορία ανθρώπων και καταναγκαστική πορνεία, βία σχετική με την προίκα, γάμος και σε ορισμένες περιπτώσεις βία που διαπράττεται από την Πολιτεία.

Η **σεξουαλική κακοποίηση** είναι πραγματική ή απειλούμενη σωματική διείσδυση σεξουαλικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένης της ακατάλληλης επαφής, με βία ή υπό άνισες ή καταναγκαστικές συνθήκες.

Ως **σεξουαλική εκμετάλλευση** νοείται κάθε πραγματική ή απόπειρα κατάχρησης ενός ατόμου σε κατάσταση ευαλωτότητας, διαφοράς επιπέδου θέσης, εξουσίας ή εμπιστοσύνης, για σεξουαλικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, σκοπών με κερδοσκοπικό χαρακτήρα, σεξουαλικό ή πολιτικό. Σε αυτές τις περιπτώσεις, το πιθανό θύμα πιστεύει ότι δεν έχει άλλη επιλογή από το να συμμορφωθεί. Αυτό δεν συνιστά συγκατάθεση αλλά εκμετάλλευση.

Κάτωθι παρατίθενται μερικά παραδείγματα, τα οποία όμως δεν εξαντλούν τον ορισμό και την πρακτική της σεξουαλικής εκμετάλλευσης:

-Εργαζόμενο στο πλαίσιο αναπτυξιακών και/η ανθρωπιστικών δράσεων και προγραμμάτων που απαιτεί (ή δέχεται) σεξ σε αντάλλαγμα υλικής βοήθειας.

-Το δάσκαλο που επιμένει σε (ή δέχεται) σεξ σε αντάλλαγμα για βαθμό ή την αποδοχή μαθητών στην τάξη.

-Αρχηγός προσφύγων ή άλλης ευάλωτης ομάδας που απαιτεί (ή δέχεται) σεξ σε αντάλλαγμα ευνοϊκής μεταχείρισης ή προνομίων.

-Εργαζόμενος στον τομέα της ασφάλειας (security worker) που επιμένει στο (ή δέχεται) σεξ σε αντάλλαγμα με σκοπό την εξασφάλιση της ασφαλούς διέλευσης.

-Οδηγός που ζητάει (ή δέχεται) σεξ για να δώσει σε γυναίκα μια θέση στο όχημα.

Η εκμετάλλευση χρησιμοποιεί τη θέση της εξουσίας, την επιρροή ή τον έλεγχο των πόρων για να πιέσει, να αναγκάσει ή να χειραγωγήσει κάποιον να κάνει κάτι ενάντια στη βούλησή του ή εν αγνοία του, απειλώντας με αρνητικές επιπτώσεις, όπως παρακώλυση βοήθειας σε έργα, απειλές για χρήση ψευδών ισχυρισμών κλπ.

Σεξουαλική παρενόχληση: Σεξουαλική παρενόχληση σημαίνει οποιαδήποτε ανεπιθύμητη σεξουαλική αναφορά, σχόλιο, εκφρασμένη ή σιωπηρή σεξουαλική απαίτηση, επαφή, αστείο, χειρονομία ή οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία ή συμπεριφορά σεξουαλικού χαρακτήρα, λεκτική, γραπτή ή οπτική, από οποιοδήποτε άτομο σε άλλο άτομο εντός της εργασίας. Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να απευθύνεται σε μέλη του ίδιου ή του αντίθετου φύλου και περιλαμβάνει παρενόχληση βασισμένη στον σεξουαλικό προσανατολισμό. Η σεξουαλική παρενόχληση μπορεί να συμβεί μεταξύ ενός ή περισσότερων ατόμων, εργαζόμενων ή δικαιούχων, ανεξάρτητα από τη σχέση εργασίας τους.

Αντικείμενο της καταγγελίας: Το πρόσωπο που φέρεται ότι διέπραξε το παράπτωμα της καταγγελίας

Επιζών ή θύμα: το πρόσωπο που έτυχε εκμετάλλευσης ή κακοποιήθηκε σεξουαλικά. Ο όρος αυτός υποδηλώνει δύναμη, ανθεκτικότητα και ικανότητα επιβίωσης.

Προστασία: Η διασφάλιση, αναγνώριση, προστασία και διαφύλαξη βασικών ατομικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων, η ευημερία και η ασφάλεια σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

Βία στο χώρο εργασίας: Κάθε περιστατικό, κατά το οποίο κάποιος υφίσταται κατάχρηση, απειλή ή επίθεση σε συνθήκες που σχετίζονται με την εργασία του είτε οι συμπεριφορές προέρχονται από πελάτες, από συνεργάτες και γενικότερα συναδέλφους σε οποιοδήποτε επίπεδο του οργανισμού. Περιλαμβάνει όλες τις μορφές κακοποίησης, παρενόχλησης, εκφοβισμού, τις φυσικές απειλές / επιθέσεις, τη ληστεία και άλλες παρεμβατικές συμπεριφορές (ορισμός από τον Διεθνή Οργανισμό Εργασίας – ILO).